



POLÍTICA GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS
PERSONALES DE AUTOTANQUES NIETO, S.A. DE
C.V.

ÍNDICE

OBJETO	03
ÁMBITO DE APLICACIÓN	03
MARCO JURÍDICO	04
SUJETOS OBLIGADOS	04
GLOSARIO	05
RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES	07
TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES	07
CONSENTIMIENTO DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES	08
DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES	10
PRINCIPIOS Y DEBERES	10
DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO	14
PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO	17
MEDIDAS DE SEGURIDAD	20
PLAZOS DE RETENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES	21
MODIFICACIONES Y/O ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA	21

OBJETO.

El objeto de la presente Política General de Protección de Datos Personales (en lo sucesivo “La Política”) consiste en informar a los diferentes tipos de titulares de datos (clientes, clientes potenciales, empleados, candidatos a ocupar una vacante, practicantes, proveedores, visitantes a instalaciones y usuarios del sitio web) acerca de las prácticas, políticas y procedimientos que se realizan en **AUTOTANQUES NIETO** para el debido tratamiento y protección de los datos personales que se encuentran bajo su resguardo, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y disposiciones aplicables en la materia.

Asimismo, La Política tiene por finalidad garantizar el derecho a la protección de datos personales de todas las personas físicas que se relacionan con **AUTOTANQUES NIETO**.

ÁMBITO DE APLICACIÓN.

La Política será aplicable a todos aquellos procesos que involucren el tratamiento de datos personales de clientes, clientes potenciales, candidatos a ocupar una vacante, practicantes, proveedores, visitantes a instalaciones y usuarios del sitio web de **AUTOTANQUES NIETO**, así como a todo tratamiento de datos realizado por Encargados de **AUTOTANQUES NIETO**.

Asimismo, aquellas empresas que, directa o indirectamente, tengan relación con **AUTOTANQUES NIETO** y que no formen parte de dicha empresa, sus representantes procurarán que se observen las previsiones de esta *Política General de Protección de Datos Personales* y promoverán la aplicación de sus principios.

MARCO JURÍDICO.

La presente Política y los documentos que la conforman, se encuentran sustentados de conformidad con la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, disposiciones secundarias y las mejores prácticas nacionales e internacionales en la materia.

SUJETOS OBLIGADOS.

Todo el personal de **AUTOTANQUES NIETO** que tenga acceso a bases de datos personales, incluyendo información confidencial de la empresa, está obligado a conocer y observar las medidas, normas, protocolos, reglas y estándares que afecten a las funciones que desarrolla. Cada persona se responsabiliza del puesto de trabajo que tiene asignado y debe cumplir con los procedimientos internos de **AUTOTANQUES NIETO** con respecto a la protección de datos personales.

Aunado a lo anterior, La Política será obligatoria para las siguientes personas:

- a) Los accionistas y directores de **AUTOTANQUES NIETO**.
- b) Los consejeros, directivos, colaboradores y practicantes de **AUTOTANQUES NIETO**, así como sus representantes, mandantes o mandatarios, apoderados, comisionistas, agentes o gestores y para toda persona que actúe en su nombre y/o su representación. Para estos efectos, los contratos que rijan la relación con las personas antes señaladas y, que, con motivo de la naturaleza de las actividades a llevar a cabo, se realice el tratamiento de datos personales, deberá incluirse la cláusula en materia de protección de datos personales.

- c) Asesores, consultores, distribuidores, proveedores, prestadores de servicios o subcontratistas de **AUTOTANQUES NIETO** respecto de los actos que deriven de su relación, para cuyos efectos, La Política deberá hacerse de su conocimiento en los contratos respectivos incluyendo, en lo aplicable, la cláusula en materia de protección de datos personales diseñada para tales efectos.

GLOSARIO.

Para facilitar la comprensión y aplicación de los conceptos que se manejan a lo largo de La Política, ponemos a su disposición el siguiente glosario con las palabras más relevantes en materia de protección de datos personales.

Datos personales: Toda información concerniente a una persona física, identificada o identificable. Datos sobre su origen étnico o racial, sobre sus características físicas, morales o emocionales, relativas a su vida afectiva y familiar, su domicilio, número telefónico, patrimonio, ideología y opiniones políticas, creencias o convicciones religiosas o filosóficas, los estados de salud físicos o mentales, sus preferencias sexuales, u otras similares que afecten su intimidad.

Datos personales sensibles: Todos aquellos datos cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para su titular. Asimismo, son aquellos que toquen la esfera más íntima de su titular, en particular aquellos datos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos de carácter personal relacionados a una o varias personas identificadas o identificables, en formato digital o no digital, cualquiera que sea la forma o modalidad de su creación, registro, almacenamiento, organización y acceso.



Consentimiento: Manifestación de la voluntad del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.

Derechos ARCO: Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición y forman el conjunto de derechos a través de los cuales se garantiza a los titulares el poder de control sobre sus datos personales.

Encargado: Persona física o moral que individualmente o, en conjunto con otras personas, procese datos personales por indicación o solicitud del Responsable.

INAI: Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

La Política: Política General de Protección de Datos Personales de Autotanques Nieto, S.A. de C.V.

LFPDPPP: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Reglamento: Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Responsable: Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales. Para efectos de La Política, el Responsable será Autotanques Nieto, S.A. de C.V.

Remisión: La comunicación de datos personales entre el responsable y el encargado, dentro o fuera del territorio mexicano.

Titular: Persona física a quien corresponden los datos personales y quien puede ejercer los “derechos ARCO”.

Transferencia: Todo tipo de comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.



Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio automatizado o no. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

**Nota: Las definiciones incluidas en este glosario fueron adaptadas y complementadas para facilitar su comprensión.*

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Autotankes Nieto, S.A. de C.V. (en lo sucesivo “**AUTOTANQUES NIETO**”) con domicilio ubicado en Av. 5 de Febrero No.1724, Zona Industrial Benito Juárez, C.P. 76130, Querétaro, Querétaro, es el responsable del tratamiento de sus datos personales, mismos que son tratados de forma estrictamente privada y confidencial, por lo que dicho tratamiento y ejercicio de los derechos derivados del mismo, se hace mediante un uso adecuado, legítimo y lícito, salvaguardando permanentemente los principios que rigen el tratamiento de los datos personales.

TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales proporcionados por los diferentes tipos de titulares de datos serán objeto de tratamiento únicamente para la finalidad específica para la que fueron proporcionados a **AUTOTANQUES NIETO**.

AUTOTANQUES NIETO no empleará los datos personales del titular de datos para ninguna finalidad distinta de la expresamente prevista en el aviso de privacidad correspondiente, ni compartirá con terceros no previstos en el aviso de privacidad correspondiente algún dato

personal del titular de datos sin el consentimiento previo de este último, salvo las excepciones previstas en la LFPDPPP y que se establecen a continuación:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD O PERSONAS EN ESTADO DE INTERDICCIÓN

En caso de necesitar efectuar el tratamiento de datos personales de un menor de edad o personas en estado de interdicción, se requerirá obtener el consentimiento de los padres o tutores de los mismos, de conformidad con las reglas de representación establecidas en el Código Civil Federal.

CONSENTIMIENTO DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES.

Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas por la LFPDPPP y que se señalan más adelante.

Tipos de consentimiento

Consentimiento expreso: Cuando la voluntad se manifieste verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos.

Consentimiento tácito: Cuando habiéndose puesto a disposición del titular de datos el aviso de privacidad y éste no manifieste su oposición.

¿Qué tipo de consentimiento se requiere para cada tipo de dato personal?

Para los datos financieros o patrimoniales, se requiere obtener el consentimiento expreso, salvo las excepciones de la LFPDPPP.

Para los datos personales sensibles, se requiere obtener el consentimiento expreso y por escrito del titular, a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca.

El tratamiento de datos personales deberá limitarse al cumplimiento de las finalidades previstas en el aviso de privacidad. Si **AUTOTANQUES NIETO** pretende tratar los datos para un fin distinto que no resulte compatible o análogo a los fines establecidos en aviso de privacidad, se requerirá obtener nuevamente el consentimiento del titular.

Excepciones para recabar el consentimiento

No será necesario recabar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales del titular en los siguientes casos:

- Cuando esté previsto en una Ley.

- Cuando los datos personales figuren en fuentes de acceso público;
- Cuando los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación; de modo que la información que se obtenga no pueda asociarse a persona identificada o identificable.
- Cuando el tratamiento de los datos tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y **AUTOTANQUES NIETO**;
- Cuando exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;
- Cuando el tratamiento de los datos sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente, o
- Cuando se dicte resolución de autoridad competente.

DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES.

En **AUTOTANQUES NIETO** contamos con un Departamento de Datos Personales que tiene como finalidad atender principalmente solicitudes para el ejercicio de Derechos ARCO y/o Revocación de su consentimiento, así como la atención de cualquier duda o requerimiento relacionado con el tratamiento de sus datos personales. Por lo que, usted podrá contactar a dicho Departamento por cualquiera de los siguientes medios:

- a) Correo electrónico: privacidad@autotanques.nieto.com.mx
- b) Vía telefónica: 442 211 2459
- c) Personalmente: domicilio ubicado en Av. 5 de Febrero No.1724, Zona Industrial Benito Juárez, C.P. 76130, Querétaro, Querétaro.

PRINCIPIOS Y DEBERES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

En **AUTOTANQUES NIETO** velamos por el cumplimiento y aplicación de los principios y deberes que se describen a continuación, mismos que rigen La Política y el tratamiento de los datos personales.

◇ PRINCIPIO DE LICITUD

El tratamiento de los datos personales realizado por **AUTOTANQUES NIETO** se lleva a cabo con apego y cumplimiento a lo dispuesto por la legislación mexicana y el derecho internacional.

◇ PRINCIPIO DE CONSENTIMIENTO

AUTOTANQUES NIETO recaba el consentimiento para el tratamiento de los datos personales, a menos que no sea exigible con arreglo a lo previsto en la Ley.

Cuando los datos personales se obtengan personalmente o de manera directa de su titular, el consentimiento se realiza previo al tratamiento.

◇ PRINCIPIO DE INFORMACIÓN

AUTOTANQUES NIETO da a conocer al titular la información relativa a la existencia y características principales del tratamiento a que serán sometidos sus datos personales a través del aviso de privacidad correspondiente, de conformidad con lo previsto en la Ley y el Reglamento.

◇ PRINCIPIO DE CALIDAD

Los datos personales tratados por **AUTOTANQUES NIETO** procuran ser exactos, completos, pertinentes, correctos y actualizados según se requiera para el cumplimiento de la finalidad para la cual son tratados.

Asimismo, se presume que se cumple con la calidad en los datos personales cuando éstos son proporcionados directamente por el titular, y hasta que éste no manifieste y acredite lo contrario, o bien, que **AUTOTANQUES NIETO** cuente con evidencia objetiva que los contradiga.

Cuando los datos personales no fueron obtenidos directamente del titular, **AUTOTANQUES NIETO** adopta medidas razonables para que éstos respondan al principio de calidad, de acuerdo con el tipo de datos personales y las condiciones del tratamiento.

AUTOTANQUES NIETO adopta los mecanismos que considera necesarios para procurar que los datos personales que trate sean exactos, completos, pertinentes, correctos y actualizados, a fin de que no se altere la veracidad de la información, ni que ello tenga como consecuencia que el titular se vea afectado por dicha situación.

◇ PRINCIPIO DE FINALIDAD

Los datos personales sólo son tratados por **AUTOTANQUES NIETO** para el cumplimiento de la finalidad o finalidades establecidas en los avisos de privacidad correspondientes.

◇ PRINCIPIO DE LEALTAD

Los datos personales que son tratados por **AUTOTANQUES NIETO** privilegian la protección de los intereses del titular y la expectativa razonable de privacidad. En **AUTOTANQUES NIETO** no se podrán utilizar medios engañosos o fraudulentos para recabar y tratar datos personales.

◇ PRINCIPIO DE PROPORCIONALIDAD

Sólo podrán ser objeto de tratamiento los datos personales que resulten necesarios, adecuados y relevantes en relación con las finalidades para las que se hayan obtenido.

AUTOTANQUES NIETO realiza esfuerzos razonables para que los datos personales tratados sean los mínimos necesarios de acuerdo con la finalidad del tratamiento que tenga lugar.

◇ PRINCIPIO DE RESPONSABILIDAD

AUTOTANQUES NIETO vela y responde por el tratamiento de los datos personales que se encuentren bajo su custodia o posesión, o por aquéllos que haya comunicado a un encargado, ya sea que este último se encuentre o no en territorio mexicano.

◇ DEBER DE SEGURIDAD

AUTOTANQUES NIETO establece y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

AUTOTANQUES NIETO no adoptará medidas de seguridad menores a aquellas que mantengan para el manejo de su información. Asimismo, se toma en cuenta el riesgo existente, las posibles consecuencias para los titulares, la sensibilidad de los datos y el desarrollo tecnológico.

◇ DEBER DE CONFIDENCIALIDAD

AUTOTANQUES NIETO o terceros que intervengan en cualquier fase del tratamiento de datos personales, deben guardar confidencialidad respecto de éstos; obligación que subsistirá aún después de finalizar sus relaciones con el titular.

EJERCICIO DE DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

¿Qué son los derechos ARCO?

Los derechos ARCO consisten en los derechos que tienen todos los titulares de datos personales frente al Responsable de sus datos personales, para Acceder, Rectificar, Cancelar y Oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, salvo las excepciones previstas en la Ley. Para mejor entendimiento, a continuación, se describen cada uno de estos derechos.

Acceso

Como titular de sus datos personales, usted tiene el derecho a conocer qué datos personales mantiene **AUTOTANQUES NIETO**, para qué los utilizamos, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.

Así **AUTOTANQUES NIETO**, garantiza el derecho de Acceso en tres aspectos:

- Que el titular pueda conocer la efectiva existencia del tratamiento a que son sometidos sus datos personales.
- Que el titular pueda tener acceso a sus datos personales que están en posesión de **AUTOTANQUES NIETO**.
- Que el titular pueda conocer las circunstancias esenciales del tratamiento, es decir, el deber de informar al titular sobre el tipo de datos personales tratados; todas y cada una de las finalidades que justifican el tratamiento; las personas que intervienen en el tratamiento (encargados); en caso de transferencias, los destinatarios, las finalidades de las mismas, la información personal transferida, entre otra información que el titular esté interesado en conocer.

La obligación de acceso se dará por cumplida cuando pongamos a disposición del titular los datos personales o bien, mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales u holográficos, o utilizando otras tecnologías de la información que se hayan previsto en el aviso de privacidad correspondiente.

Rectificación

Como titular de sus datos personales, usted tiene el derecho a rectificarlos en caso de ser inexactos, desactualizados o incompletos. Para ello, es importante que, en las solicitudes de rectificación de datos personales, el titular indique las correcciones a realizar y aportar la documentación que respalde su petición.

Asimismo, si la información personal a rectificar ha sido transferida a terceros nacionales o extranjeros con anterioridad, se debe informar a éstos de tal situación para que procedan a efectuar la corrección correspondiente.

Cancelación

Como titular de sus datos personales, usted tiene el derecho de solicitar el cese del tratamiento de sus datos personales por parte de **AUTOTANQUES NIETO**, es decir, solicitar que los eliminemos de todos nuestros registros o bases de datos, a partir de un bloqueo de los mismos y su posterior supresión. Asimismo, podrá solicitar en todo momento la cancelación de los datos personales cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios y deberes descritos en La Política y/o en la Ley.

Es importante saber que el derecho de cancelación no es absoluto y **AUTOTANQUES NIETO** podrá negar el ejercicio del mismo cuando:

- Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y los datos sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento.

- Los datos deban ser tratados por disposición legal.
- La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.
- Los datos sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

Oposición

Como titular de sus datos personales, usted tiene el derecho en todo momento, a oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos o exigir que se cese en el mismo cuando:

I. Exista causa legítima y su situación específica así lo requiera, lo cual debe justificar que aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia cause un perjuicio al titular, o

II. Requiera manifestar su oposición para el tratamiento de sus datos personales a fin de que no se lleve a cabo el tratamiento para fines específicos.

Es importante informarle que no procederá el ejercicio del derecho de oposición en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal a cargo de **AUTOTANQUES NIETO**.

Los derechos ARCO se pueden ejercer sin algún orden preestablecido. El ejercicio de alguno de ellos no es requisito previo para el ejercicio de otro.

Revocación del Consentimiento

De manera adicional al ejercicio de Derechos ARCO, los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal.

Es importante considerar que existen dos modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse: 1. Respecto la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que el responsable deje de tratar por completo los datos del titular; o 2. Respecto de tratamientos determinados, como por ejemplo para fines mercadotécnicos, publicitarios o de estudios comerciales, entre otros. Con la segunda modalidad, la revocación parcial del consentimiento, se mantienen a salvo otros fines del tratamientos que el responsable, de conformidad con su aviso de privacidad, puede llevar a cabo y con los que el titular está de acuerdo.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO.

Para el ejercicio de sus derechos ARCO deberá presentar la solicitud de derechos ARCO a través de cualquiera de los siguientes medios: i) ante las oficinas ubicadas en Av. 5 de Febrero No.1724, Zona Industrial Benito Juárez, C.P. 76130, Querétaro, Querétraro, y/o ii) enviando un correo electrónico a: privacidad@autotanquesnieto.com.mx La solicitud institucional para el ejercicio de sus derechos ARCO los hemos puesto a su disposición en nuestro portal de internet www.autotanquesnieto.com misma que también podrá solicitar a nuestro “Departamento de Datos Personales” a través del correo electrónico privacidad@autotanquesnieto.com.mx. Deberá acompañar a dicha solicitud los documentos para acreditar su identidad mediante el envío de fotocopia de cualquier identificación oficial, o en caso de actuar en representación de un tercero, deberá presentar copia de la escritura pública del poder, carta poder firmada ante dos testigos, o declaración en comparecencia personal del Titular, según corresponda, así como una identificación oficial.

La Solicitud de derechos ARCO deberá dirigirse al Departamento de Datos Personales, quienes verificarán que la misma contenga toda la información solicitada y que se indica a continuación:

- El nombre completo del Titular de los datos, su número telefónico, su domicilio, una dirección de correo electrónico u otro medio para notificarle la respuesta a su solicitud.
- Documento vigente que acredite la identidad del Titular.
- La descripción de los datos personales sobre los cuales desea ejercer sus derechos y las razones que lo motivan en este sentido.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- En el caso de que se trate de una solicitud de rectificación de datos personales, el Titular deberá indicar además, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

PROCEDIMIENTO PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

El Titular, en relación con sus Datos, podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de conformidad con la Ley, mediante la solicitud que **AUTOTANQUES NIETO** pone a su disposición para tales efectos, previo requerimiento de la misma al Responsable por cualquiera de las vías mencionadas anteriormente. El Titular deberá acreditar su identidad mediante el envío de fotocopia de cualquier identificación oficial, o en caso de actuar en representación de un tercero, se deberá presentar copia de la escritura pública del poder, carta poder firmada ante dos testigos, o declaración en comparecencia personal del Titular, según corresponda, así como una identificación oficial.

La Solicitud deberá dirigirse al Departamento de Datos Personales, quienes verificarán que la misma contenga los datos solicitados en la “Solicitud de Revocación del Consentimiento”, tales como:

- El nombre completo del Titular de los datos, su número telefónico, su domicilio, una dirección de correo electrónico u otro medio para notificarle la respuesta a su solicitud.

- Documento vigente que acredite la identidad del Titular.
- La mención de si la revocación del consentimiento es sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que **AUTOTANQUES NIETO** deje de tratar por completo los datos del Titular o, en su caso, si solicita la revocación sobre tratamientos determinados, para lo cual deberá especificar para que finalidades desea que ya no sean tratados sus datos personales.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En caso de que la solicitud para el ejercicio de Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento no cumpla con la indicación de un domicilio o cualquier otro medio para que sea notificada la respuesta, **AUTOTANQUES NIETO** podrá tenerla por no presentada, dejando constancia de ello.

Si la solicitud del Titular no es clara, insuficiente, errónea o incompleta **AUTOTANQUES NIETO** podrá pedirle que aporte información adicional para atender su petición dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, de no dar respuesta la solicitud se tendrá por no presentada.

El Titular contará con 10 días hábiles para atender el requerimiento de información adicional de **AUTOTANQUES NIETO**, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido, después del cual si el Titular no proporciona la información se le tendrá por no presentada la solicitud. En caso de que el Titular atienda el requerimiento de información, el plazo para que **AUTOTANQUES NIETO** dé respuesta a la solicitud empezará a correr al día siguiente de que el Titular haya atendido el requerimiento.

AUTOTANQUES NIETO tendrá un plazo máximo de quince días hábiles, contados a partir de la fecha en que recibió la Solicitud, para comunicarle al Titular si se acepta o no la misma. En caso de que la solicitud sea aceptada, **AUTOTANQUES NIETO** en los siguientes diez días hábiles realizará las modificaciones correspondientes. Los plazos referidos en ese párrafo podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así **AUTOTANQUES NIETO** lo justifique.

AUTOTANQUES NIETO responderá en tiempo y forma a las Solicitudes que le sean presentadas, cumpliendo en todo momento con lo dispuesto por la Ley. De igual forma, **AUTOTANQUES NIETO** podrá negar la revocación del consentimiento para el tratamiento de los datos personales de los Titulares en los supuestos previstos por la Ley y su Reglamento.

Cuando el Titular solicite la confirmación del cese del tratamiento de sus datos personales **AUTOTANQUES NIETO** responderá expresamente a dicha solicitud.

Para mayor información acerca del procedimiento para el ejercicio de sus derechos, usted podrá contactar al “Departamento de Datos Personales” i) a través del correo electrónico privacidad@autotanques.nieto.com.mx y/o ii) comunicándose al número telefónico 442 2112459 donde con gusto le informaremos sobre los detalles del procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos.

Si considera que no ha recibido una respuesta de **AUTOTANQUES NIETO** o bien la respuesta que se le dio no es satisfactoria, usted tiene el derecho de acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) a presentar una solicitud de protección de derechos dentro de los quince días siguientes a la fecha en que venza el plazo para que **AUTOTANQUES NIETO** de respuesta a su solicitud de conformidad con la Ley y su Reglamento, así como del procedimiento que hemos instaurado para ello, o bien, de la respuesta que hubiésemos dado a la misma.

Le informamos que, el ejercicio de los Derechos ARCO y la Revocación de su consentimiento serán gratuitos. Deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.

MEDIDAS DE SEGURIDAD.

En **AUTOTANQUES NIETO** mantenemos altas medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas para la protección de los datos personales que se encuentran bajo nuestro resguardo con el fin de evitar el daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos. Así, con el fin de establecer y mantener la seguridad de los datos personales, en **AUTOTANQUES NIETO** realizamos entre otras, las siguientes acciones:

- Contamos con un inventario de datos personales y sistemas de tratamiento de datos personales.
- Contamos con un protocolo con las funciones y obligaciones de los colaboradores que dentro de sus funciones lleven a cabo el tratamiento de datos personales.
- Realizamos verificaciones periódicas en las distintas áreas de la empresa que llevan a cabo el tratamiento de datos personales para velar por su debida protección.
- Capacitamos constantemente a nuestros colaboradores para la debida protección de los datos personales que se encuentren bajo su resguardo.
- Tenemos identificados y contamos con el registro de los diferentes medios de almacenamiento de datos personales.
- Contamos con procedimientos institucionales de destrucción de información.
- Contamos con un protocolo en caso de vulneraciones de seguridad a la información.
- Realizamos auditorías periódicas a los Encargados del tratamiento de los datos personales.

PLAZOS DE RETENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Una vez cumplidas las finalidades para las cuales **AUTOTANQUES NIETO** recabó los datos personales de los diferentes titulares de datos de conformidad con el aviso de privacidad correspondiente y, éstos ya no sean necesarios para los fines que justificaron su obtención, serán cancelados y/o eliminados, siempre atendiendo a las diversas disposiciones aplicables a la materia de que se trate, y tomando en cuenta los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información, de tal suerte que no exista disposición legal o reglamentaria que establezca lo contrario.

Asimismo, **AUTOTANQUES NIETO** eliminará la información relativa al incumplimiento de obligaciones contractuales, una vez que transcurra un plazo de setenta y dos meses, contado a partir de la fecha calendario en que se presente el mencionado incumplimiento.

Toda cancelación, se realizará previo bloqueo de los datos personales para su posterior supresión.

MODIFICACIONES Y/O ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA.

AUTOTANQUES NIETO se reserva el derecho de modificar y/o actualización de La presente Política a su entera discreción. Cualquier cambio será desplegado en esta misma forma, a fin de que los Titulares se encuentren y permanezcan debidamente informados en todo momento.

Última fecha de actualización: 2 de abril de 2020.