



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA USUARIOS DE SITIO WEB

En **AUTOTANQUES NIETO** nos preocupamos por la protección y privacidad de sus datos personales. Para ello, realizamos esfuerzos importantes para asegurar el respeto a los principios que rigen el tratamiento de los datos personales de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad, responsabilidad, lealtad y finalidad, así como los deberes de seguridad y confidencialidad de tu información personal, mediante la implementación de protocolos y procedimientos institucionales para el cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“La Ley y/o Legislación”), su Reglamento, disposiciones secundarias y las mejores prácticas en materia de privacidad.

Así, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad para darle a conocer el tratamiento que daremos a su información personal, los datos personales que podremos obtener, las finalidades para las cuales serán utilizados sus datos, los terceros con quien podremos compartirlos, así como las medidas de seguridad que seguimos en **AUTOTANQUES NIETO** para la protección de su información personal; de esta forma le mantendremos informado para que siempre conserve el control y disposición de sus datos personales.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

AUTOTANQUES NIETO, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo **AUTOTANQUES NIETO**) con domicilio en Av. 5 de Febrero No.1724, Zona Industrial Benito Juárez, C.P. 76130, Querétaro, Qro., es el Responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione. Por lo que la obtención, uso, almacenamiento, divulgación y



cancelación de su información personal, se realiza mediante un uso adecuado, legítimo y lícito en cumplimiento con la legislación de la materia y demás normatividad que le resulte aplicable.

Para dar cumplimiento a los fines para los cuales nos proporcionó su información, a continuación, señalamos todos y cada uno de los datos personales y/o categorías de datos personales que podremos recabar de usted:

DATOS PERSONALES OBTENIDOS

- Nombre y apellido
- Correo electrónico
- Asunto
- Teléfono
- Información relacionada con los servicios solicitados.

DATOS PERSONALES SENSIBLES

Le informamos que no recabaremos datos personales considerados sensibles de acuerdo a la legislación de la materia y su Reglamento.

FINES PARA LOS CUALES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES

FINALIDADES PRIMARIAS

Su información personal podrá ser utilizada para las siguientes finalidades primarias que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación entre usted y **AUTOTANQUES NIETO**:



- Para ponernos en contacto con usted y brindarle información que nos haya solicitado referente a los productos y/o servicios de **AUTOTANQUES NIETO**.
- Para enviarle la cotización solicitada respecto de los productos y/o servicios de **AUTOTANQUES NIETO**.
- Para canalizarlo con el área correspondiente y brindar atención y seguimiento respecto de cualquier queja, solicitud y/o pedido en relación a los productos y/o servicios que contrata o desea contratar con **AUTOTANQUES NIETO**.
- Proveerle información sobre alguna posibilidad de empleo dentro de **AUTOTANQUES NIETO** y/o sobre el proceso de reclutamiento. En este caso, deberá proporcionar su información a través de los canales institucionales para ello.

FINALIDADES SECUNDARIAS

Adicionalmente, sus datos personales de identificación y de contacto serán utilizados para las siguientes finalidades distintas o secundarias que no resultan necesarias para establecer y dar cumplimiento a la relación establecida con usted. Sin embargo, nos permiten brindarle una mejor atención.

- Mercadotecnia, publicidad, prospección comercial, evaluación de los productos y/o servicios de **AUTOTANQUES NIETO**.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos implementado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente y prohibiendo su extracción de



las oficinas y/o formatos electrónicos de **AUTOTANQUES NIETO** de forma no autorizada, cualquier tipo de información que contenga datos personales.

MECANISMO PARA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PARA FINES SECUNDARIOS

Derivado de lo anterior, **AUTOTANQUES NIETO**, le informa que, en caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades distintas o secundarias que se precisan en el presente documento, le solicitamos nos envíe un correo electrónico a la dirección privacidad@autotanques.nieto.com.mx a efecto de que nuestro “Departamento de Datos Personales” documente dicha situación mediante su inscripción en nuestro listado de exclusión denominado “titulares sin fines secundarios”.

En caso de que no oponga al tratamiento de sus datos personales para fines secundarios, entenderemos que nos otorga su consentimiento para hacer uso de sus datos para fines secundarios.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que sean recabados por **AUTOTANQUES NIETO**, no serán transferidos a terceros, salvo cuando sea necesario en los casos previstos en la Ley y el presente Aviso de Privacidad.



Aunado a lo anterior, **AUTOTANQUES NIETO** le informa que, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá transferir sus datos personales, sin su consentimiento, en los casos que a continuación se especifican:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de **AUTOTANQUES NIETO** que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular de datos, por **AUTOTANQUES NIETO** y un tercero.
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre **AUTOTANQUES NIETO** y el titular de datos.

MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO



Derechos ARCO

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO). En este sentido, como titular de sus datos personales tiene el derecho de conocer qué datos personales mantiene **AUTOTANQUES NIETO**, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso), así como a rectificarlos en caso de ser inexactos, desactualizados o incompletos (Rectificación), instruirnos a cancelarlos cuando estos resulten excesivos o innecesarios para las finalidades descritas que justificaron su obtención, considere que los mismos no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa aplicable (Cancelación), o bien, oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición), en los casos en que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares así lo permita.

Documentos que deberá acompañar:

Para el ejercicio de derechos ARCO, deberá acompañar a dicha solicitud los documentos para acreditar su identidad mediante el envío de fotocopia de cualquier identificación oficial, o en caso de actuar en representación de un tercero, deberá presentar copia de la escritura pública del poder, carta poder firmada ante dos testigos, o declaración en comparecencia personal del Titular, según corresponda, así como una identificación oficial.

La Solicitud de derechos ARCO deberá dirigirse al Departamento de Datos Personales, quienes verificarán que la misma contenga toda la información solicitada y que se indica a continuación:



- El nombre completo del Titular de los datos, su número telefónico, su domicilio, una dirección de correo electrónico u otro medio para notificarle la respuesta a su solicitud.
- Documento vigente que acredite la identidad del Titular.
- La descripción de los datos personales sobre los cuales desea ejercer sus derechos y las razones que lo motivan en este sentido.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- En el caso de que se trate de una solicitud de rectificación de datos personales, el Titular deberá indicar además, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Revocación del Consentimiento

Asimismo, en todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir su uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de su relación con **AUTOTANQUES NIETO**.

Documentos que deberá acompañar:

Para la Revocación del Consentimiento, el Titular deberá acreditar su identidad mediante el envío de fotocopia de cualquier identificación oficial, o en caso de actuar



en representación de un tercero, se deberá presentar copia de la escritura pública del poder, carta poder firmada ante dos testigos, o declaración en comparecencia personal del Titular, según corresponda, así como una identificación oficial.

La Solicitud deberá dirigirse al Departamento de Datos Personales, quienes verificarán que la misma contenga los datos solicitados en la “Solicitud de Revocación del Consentimiento”, tales como:

- El nombre completo del Titular de los datos, su número telefónico, su domicilio, una dirección de correo electrónico u otro medio para notificarle la respuesta a su solicitud.
- Documento vigente que acredite la identidad del Titular.
- La mención de si la revocación del consentimiento es sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que **AUTOTANQUES NIETO** deje de tratar por completo los datos del Titular o, en su caso, si solicita la revocación sobre tratamientos determinados, para lo cual deberá especificar para que finalidades desea que ya no sean tratados sus datos personales.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para el ejercicio de sus derechos ARCO y/o la Revocación del consentimiento, deberá requerir la solicitud institucional para el ejercicio de derechos “ARCO” y/o “Revocación del Consentimiento” al Departamento de Datos Personales en el correo electrónico privacidad@autotanques.nieto.com.mx y presentarla directamente en las oficinas ubicadas en Av. 5 de Febrero No.1724, Zona Industrial Benito Juárez, C.P. 76130, Querétaro, Qro., o enviándola al correo electrónico antes mencionado. Deberá acompañar a dicha solicitud los documentos indicados en cada solicitud y que ya se indicaron previamente en párrafos anteriores.



En caso de que su solicitud no cumpla con la indicación de un domicilio o cualquier otro medio para que sea notificada la respuesta, **AUTOTANQUES NIETO** podrá tenerla por no presentada, dejando constancia de ello.

Si la solicitud del Titular no es clara, insuficiente, errónea o incompleta, **AUTOTANQUES NIETO** podrá pedirle que aporte información adicional para atender su petición dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, de no dar respuesta la solicitud se tendrá por no presentada.

El Titular contará con 10 días hábiles para atender el requerimiento de información adicional de **AUTOTANQUES NIETO**, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido, después del cual si el Titular no proporciona la información se le tendrá por no presentada la solicitud. En caso de que el Titular atienda el requerimiento de información, el plazo para que **AUTOTANQUES NIETO** dé respuesta a la solicitud empezará a correr al día siguiente de que el Titular haya atendido el requerimiento.

AUTOTANQUES NIETO tendrá un plazo máximo de 15 días hábiles, contados a partir de la fecha en que recibió la Solicitud, para comunicarle al Titular si se acepta o no la misma. En caso de que la solicitud sea aceptada, **AUTOTANQUES NIETO** en los siguientes 10 días hábiles realizará las modificaciones correspondientes. Los plazos referidos en ese párrafo podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así **AUTOTANQUES NIETO** lo justifique.

AUTOTANQUES NIETO responderá en tiempo y forma a las solicitudes que le sean presentadas, cumpliendo en todo momento con lo dispuesto por la Ley. De igual forma, **AUTOTANQUES NIETO** podrá negar la revocación del consentimiento para el tratamiento de los datos personales de los Titulares en los supuestos previstos por la Ley y su Reglamento.



Cuando el Titular solicite la confirmación del cese del tratamiento de sus datos personales **AUTOTANQUES NIETO** responderá expresamente a dicha solicitud.

Le informamos que, el ejercicio de los Derechos ARCO y la Revocación de su consentimiento serán gratuitos y únicamente deberá cubrir los gastos justificados de envío y costo de reproducción en copias u otros formatos.

Para mayor información acerca del procedimiento de derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento, lo invitamos a consultar nuestro sitio web en www.autotanquesnieto.com donde podrá consultar nuestra política de privacidad. Asimismo, ponemos a su disposición el correo electrónico privacidad@autotanques.nieto.com.mx y el teléfono 442 211 2459 donde con gusto nuestro Departamento de Datos Personales resolverá cualquier duda.

Una vez presentada su solicitud, si considera que no ha recibido una respuesta de **AUTOTANQUES NIETO** o bien la respuesta que se le dio no es satisfactoria, usted tiene el derecho de acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) a presentar una solicitud de protección de datos dentro de los quince días siguientes a la fecha en que venza el plazo para que **AUTOTANQUES NIETO** de respuesta a su solicitud de conformidad con la Ley y su Reglamento, así como del procedimiento que hemos instaurado para ello, o bien, de la respuesta que hubiésemos dado a la misma.

MECANISMO PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso o divulgación de sus datos personales para fines secundarios, ponemos a su disposición la dirección de correo electrónico privacidad@autotanques.nieto.com.mx a efecto de ser inscrito por



nuestro Departamento de Datos Personales en el listado de exclusión denominado “titulares sin fines secundarios”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para las finalidades secundarias mencionadas en este Aviso de Privacidad.

También puede optar por solicitar su inscripción en el Registro Público para evitar publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, puede consultar el portal de Internet de la PROFECON, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

USO DE MECANISMOS EN MEDIOS REMOTOS O LOCALES DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA

Le informamos que, para recabar los datos personales que se detallan en el presente documento, **AUTOTANQUES NIETO** no utilizará mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología como cookies o web beacons, que permitan recabar sus datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que usted hace contacto con los mismos.

MODIFICACIONES Y/O ACTUALIZACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

En caso de que exista alguna actualización o modificación al presente Aviso de Privacidad, **AUTOTANQUES NIETO** le informará a través de un comunicado en nuestro sitio web www.autotanquesnieto.com dentro del plazo de 5 días hábiles posteriores a su modificación.

Fecha de última actualización del Aviso de Privacidad: 2 de abril de 2020.